

2025年3月31日
株式会社GAORA

オンラインショップに対する不正アクセスによるサイバー攻撃について（続報）

株式会社 GAORA の許諾の下、株式会社グローバー（以下、グローバー社）が運営していたショッピングサイト「GAORA オンラインショップ（<https://shop.gaora.co.jp/>）」（以下、当サイト）において、何者かの不正アクセスによって会員登録や商品購入された方々の個人情報が漏洩した可能性があることが、昨年 11 月に判明しました。この件について、第三者機関による調査が完了したことを改めてご報告致します。

詳細につきましては、下記サイトに掲載しております。

グローバー社 「弊社が運営する『GAORA オンラインショップ』への
不正アクセスによる個人情報漏えいについてのお詫びとお知らせ」
U R L : <https://grv.jpn.com/20250331/>

《GAORA オンラインショップ お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～18:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-111-953
- ・メールアドレス：support@gauraonline.shop

当サイトにて会員登録や商品購入をされた方々に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて心よりお詫び申し上げます。

以上